

ozzkitchen ケータリングご利用規約

- ご注文・お見積りはメール・お電話にて承ります。
日時、人数、ご予算、開催場所、食物アレルギーの有無などをお伺いした後、お見積もりとお料理のプランを作成させて頂き、ご了承頂ければご予約完了となります。
- 原則、お弁当の個別のご注文、BOX ケータリングのご注文はご利用日の 14 日前まで、パーティーケータリングはご利用日の 1 ヶ月前までのご予約をお願いしております。
※お客様のご希望日に実施可能な場合は、期日以降もお受け致しますので、お気軽にご相談ください。
- ケータリング・配達サービスはご予算 3 万円（税込）以上から承ります。
エリアは和歌山県内全域～関西エリアです。遠方へのケータリングも方法を考え、ご提案致します。
フードセンターイワセ店頭受け取りはご予算に関係なくご利用頂けます。
※和歌山市内は配達料 1000 円（税込）を頂戴致します。
※その他地域は距離に応じて交通費を設定させて頂きます。
- テーブルコーディネート、お料理の現地盛り付けを含むビュッフェ式のパーティーケータリングはご予算 6 万円（税込）以上から承ります。
例：お料理ご予算 ¥3000 × 20 名～ = ¥60000～
お料理ご予算 ¥4500 × 15 名～ = ¥67500～
お料理ご予算 ¥6000 × 10 名～ = ¥60000～
- お支払い方法は当日支払いか、銀行振込となります。
新規の個人のお客様は前日までにお振り込みをお願いします。
請求書での施行後のお支払いは法人・企業のお客様に限らせて頂きます。
※100 名様以上のご予約の場合、料金の一部前払いをお願いします。
- キャンセル料は下記の通りです。
 - ・開催日 7 日前～3 日前まで ご注文総額の 50%
 - ・開催日 2 日前～当日はご注文総額の 100%
- ご利用人数の変更は、原則開催日 1 週間前までのご連絡とさせて頂きます。
- 災害、台風、交通事故、大渋滞等の万一の事態でお料理の提供が遅れた場合、開催に支障が無い場合は料金の割引や返金は致しません。尚、それに伴う賠償はお当社で請け負った金額内とします。
- ビュッフェケータリングの場合、お食事に使用されるテーブルはお客様の方でご準備ください。
設営時間 1 時間～2 時間、パーティー 2 時間、撤去時間 1 時間ほどお時間が必要となります。
会場への搬入経路や、搬入時間にご指定がある場合は事前にお知らせくださいますようお願い致します。